

## **Einwilligungserklärung Kontaktformular**

Senden Sie uns mittels unseres Kontaktformulars Anfragen, fragen wir Sie nach Ihrem Vor- und Nachnamen, Ihrem Unternehmen, Ihrer Post-Adresse und Ihrer E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer. Ferner können Sie in dem Mitteilungsfeld Ihre individuelle Nachricht an uns eintragen.

Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten mitteilen. Die Übermittlung des Kontaktformulars ist derzeit verschlüsselt. Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass unverschlüsselt preisgegebene Daten von Dritten mitgelesen werden können (z.B. via unverschlüsselter E-Mail).

Ohne diese Angaben können wir allerdings Ihren Kontaktwunsch nicht erfüllen.

Indem Sie das Kontaktformular ausfüllen und an uns senden, willigen Sie sich ausdrücklich in die oben dargelegte Datenverarbeitung ein. Dies bestätigen Sie durch das Pflichtfeld „Datenschutz“. Eine Übermittlung ohne Einverständnis (klicken des Pflichtfeldes ‚Datenschutz‘) ist nicht möglich.

Ihre Daten werden nur solange gespeichert, wie dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. sich daraus resultierende weitere (Rück-)Fragen erforderlich ist. Anschließend werden sie nach angemessener Zeit gelöscht.

---

### **Einwilligungserklärung „Kontakt/Angebot“**

1. Mit dieser Einwilligungserklärung erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass K&S Lettershop, Steinriedendamm 15, 38108 Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten darf.
2. Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse). Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.
3. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig für die Kontaktaufnahme bzw. Übermittlung von Angeboten sowie deren Nachverfolgung. Ihre Daten werden ausschließlich für diesen Zweck/ diese Zwecke verarbeitet. Zur Erreichung des Verarbeitungszweckes verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Angebotsdaten, Informationen zu Waren und Dienstleistungen
4. Es unterliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie uns diese Daten mitteilen.

Sie haben jederzeit das Recht Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 21 Absatz 4 DSGVO zu widerrufen und zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet werden. Hierzu senden Sie eine E-Mail an die im Impressum

angegebenen Kontaktdaten von K&S Lettershop. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

---

### **Verarbeitungstätigkeiten nach Art. 30 (2) DSGVO**

Kontakt / Angebote

### **Angaben zum Auftragsverarbeiter**

K&S Lettershop, Inh. Sascha Gruber, Steinriedendamm 15 –Halle 5 , 38108 Braunschweig

### **Angaben zur Person des Datenschutzbeauftragten**

Herr Sascha Gruber Tel +49(0)531 378512 eMail: s.gruber@der-lettershop.de

### **Externer Datenschutz:**

ER Secure GmbH, in der Knackenu 4, 82031 Grünwald

-----

### **Arbeitsabläufe**

nach erfolgter Kontaktaufnahme von Kundenseite erfassen des Kundenwunsches

Klärung von Rückfragen

Berechnung eines Angebotspreises

Schreiben des Angebotes

elektronischer/schriftlicher Versand

Angebotsnachverfolgung

### **Betroffene Personengruppen**

Mitarbeiter, Interessenten, Kunden, alle Personen, die das Kontaktformular ausfüllen

### **Daten / Datenkategorien**

Personenstammdaten, Identifikationsdaten, Adressdaten, Kommunikationsdaten, Bemerkungen/Nachrichten, Informationen zu Waren und Dienstleistungen

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten offen gelegt sind oder werden**

interne Mitarbeiter, Personen, die das Kontaktformular ausgefüllt haben

### **Datenübermittlung in ein Drittland**

Keine Datenübermittlung

### **Zweck der Verarbeitung**

Kontaktaufnahme per Email, Brief, Telefon oder andere Kommunikationswege. Übermittlung und Nachverfolgung von Angebot bzw. Kontaktaufnahmen im Zuge der vorvertraglichen Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person nach Art. 6 Abs.1b DSGVO.

### **Folgen einer Nicht-Bereitstellung**

Es ist nicht möglich, mit Interessenten in Kontakt zu treten und Fragen oder Angebotsdetails zu klären/zu übermitteln.

### **Löschung der Daten**

Die übermittelten Daten werden 10 Jahre gespeichert.

**Wo werden die Daten gespeichert**

Allgemeine Auftragsinformationen auf Papier und/oder in elektronischer Form  
Lokal und verschlüsselt auf einem Computer

**Speicherung auf USB-Stick / DVD / Smartphone / Tablet**

Keine Speicherung auf den genannten Datenträgern. Kein Home-Office o.ä.

**Berechtigungskonzept zum Zugriff auf die Daten / Prüfung und Anpassen der Berechtigungen**

nur Projektverantwortliche haben Zugriff auf die gespeicherten Daten

**Werden die Betroffenen über personenbezogene Daten informiert?**

Ja. Kontaktaufnahme Internet per Feld und Hinweis auf „Datenschutz Kontaktformular“ mit Einwilligungserklärung. Kontaktaufnahme nur nach Erstkontakt durch Kunden.

**Einstufung der Vertraulichkeit**

normal

**Kann der Umfang der verarbeiteten Daten reduziert werden (Datenminimierung nach Art. 5 Abs. 1c DSGVO)?**

Nein.

**Werden Daten auf Wunsch des betroffenen berichtigt (Richtigkeit und Aktualität nach Art. 5 Abs. 1d DSGVO)?**

Ja, in angemessener Zeit nach Kenntnisnahme.

**Eingesetzte Software**

MS-Office Produkte, Adobe Produktfamilie

Stand: 08/2019